

A külső panasz, munkavállalói-, munkáltatói-visszaélés, integritás sérelem bejelentés

Bejelentés különösen az alábbiak miatt tehető:

Minden olyan esemény miatt, mely a Társaságra vonatkozó szabályoktól, valamint a jogszabályi keretek között a Társaság vezetője által meghatározott szervezeti célkitűzéseknek, értékeknek és elveknek megfelelő működéstől eltér. Az esemény kiváltója a Társaság munkavállalója által megvalósított tevőleges magatartás, mulasztás, hanyagság vagy gondatlanság által beálló következmény, állapot, vagy a munkavállalótól független külső tényezők által megvalósuló befolyásolás. A szervezeti integritást sértő események fogalmába beleértendő az íratlan, és az egyéb értékalapú szabályok (csalás, korrupció, visszaélés) megsértésének esetei és a munkáltatói visszaélések, megfelelő az integritás legszélesebb értelemben vett definíciójának.

Szervezeti integritást sértő esemény különösen a:

- a. „Korrupció”: A Büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. fejezetén belüli tényállások, és ezen belül a kötelezettség vagy joggyakorlás elmulasztásának hivatali helyzettel való visszaélésnek hatáskör túllépésének ígérete, megtörténte vagy erre vonatkozó felhívás megfogalmazása jogtalan előny ellenében, vagy ennek reményében.
- b. „Korrupciós kockázat”: Az előző pontban meghatározottak bekövetkezésének lehetősége.
- c. A Társaságra vonatkozó Etikai kódexbe foglalt tiltott magatartások megvalósítása.

A bejelentést az alábbiak szerint lehet megtenni:

elektronikus úton a tdobra@mvm-bszk.hu címen,

postai úton: MVM BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zrt. Megfelelési Tanácsadó Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 54.

Bejelentés tételére jogosultak a MVM BSZK Zrt. munkavállalói, szerződéses partnerei, továbbá minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik.

A bejelentés megtételekor annak kivizsgálhatósága céljából kérjük, hogy a bejelentő adja meg a nevét és lakcímét, egyéb elérhetőségét, míg jogi személy bejelentő esetén a bejelentő annak nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.

A rosszhiszeműen tett, valótlan bejelentést a Társaság továbbíthatja az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, az ilyen bejelentés polgári jogi és/vagy büntetőjogi jogkövetkezményekkel járhat.

A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

1. ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, továbbá

2. ha a bejelentés már kivizsgált esetekre vonatkozik
3. a bejelentés a vizsgálat elrendeléséhez nem tartalmaz elégséges információt, és az egyéb úton nem pótolható

A Bejelentés kivizsgálása

Ha a Bejelentés értékelése alapján a Társaság integritás sérelme miatti eljárás elrendelése megalapozott a Megfelelési Tanácsadó az eljárás lefolytatását elrendeli.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A MVM BSZK Zrt. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a lehető legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől csak indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Intézkedés

Miután a bejelentést a MVM BSZK Zrt. kivizsgálta, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatni kell, amennyiben személye beazonosítható.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat eredménye alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, abban az esetben intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat eredménye szerint nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Társaság, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a MVM BSZK Zrt. lezárja.

Adatkezelés

A bejelentő személyazonosságát a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását figyelemmel a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásaira.

A MVM BSZK Zrt. a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között

kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései irányadók.

A bejelentésben érintett személyt a Társaság a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentési rendszer kialakítására olyan módon került sor, a bejelentő személyét a bejelentést vizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést vizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Az adatkezelési tájékoztató a következő linken tekinthető meg az „MVM BSZK Zrt.” menüpont alatt: <https://mvm.hu/Rolunk/Tagvallalataink>