

## Visszaélések bejelentése

Az MVM Services Zrt. (továbbiakban: „Társaság”) visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyen keresztül lehetséges bejelentést tenni az integritás sérülése, azaz az Etikai Kódex megsértésére, valamint más személy jogsértő magatartására vagy mulasztására illetve, a Társaság foglalkoztatottjai által okozott jogsértés vagy mulasztás miatt. A Társaság a bejelentéseket belső eljárásrendben rögzítettek szerint bírálja el.

A Társaság kijelenti, hogy egyetlen bejelentőt sem érhet semmilyen hátrány, zaklatás, vagy bármilyen egyéb diszkrimináció annak következtében, hogy információt szolgáltat más személy jogsértő magatartására vagy mulasztására vonatkozó figyelemfelhívó bejelentése esetén. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

Bejelentés anonim módon is tehető, ilyen esetekben a Társaság egyetlen szervezeti egysége vagy szervezete sem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentés alapján lefolytatott vizsgálat 30 napnál hosszabb ideig is tarthat.

**Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a bejelentése bármilyen formában áram vagy gáz vételezéssel, használattal, elszámolással stb. kapcsolatos kérjük, keresse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatát, melynek elérhetősége:**

[ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

### **Visszaélés bejelentése MVM Services Zrt.-t érintően:**

- **A bejelentést postai úton az alábbiak szerint lehet megtenni:**

A bejelentést postán, zárt borítékban kell megküldeni, amelyen fel kell tüntetni „Bejelentés etikai vizsgálat érdekében”. Ha a bejelentés anonim módon történik, akkor a borítékon semmilyen személyes adatot nem kell feltüntetni, ellenkező esetben a bejelentés elveszíti anonimitását.

**Levelezési cím:** MVM Services Zrt. Megfelelést Támogató Szervezet, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. „Bejelentés etikai vizsgálat érdekében”.

- **A bejelentést email útján az alábbiak szerint lehet megtenni:**

A bejelentést az elektronikus levelezési címre úgy kell megküldeni, hogy az annak átvételét visszaigazoló értesítést a bejelentő előzetesen beállítja. Tárgy mezőben fel kell tüntetni „Bejelentés etikai vizsgálat érdekében” szöveget. Elektronikus úton megtett bejelentések esetén az anonimitás biztosítása érdekében a bejelentést olyan elektronikus levelezési címről kell megküldeni, amely semmilyen személyes adatot nem tartalmaz.

**Bejelentésre szolgáló e-mail cím:** [MTSZ.Services@mvm.hu](mailto:MTSZ.Services@mvm.hu)

### **A bejelentésnek (amennyiben nem anonim módon történik) tartalmaznia kell az alábbiakat:**

- bejelentő neve;
- bejelentő e-mail címe vagy levelezési címe;
- bejelentő telefonos elérhetősége;
- a bejelentés részletes ismertetése. Kérjük, hogy a bejelentésének ismertetése során (legalább 150, legfeljebb 3.000 karakter terjedelemben, maximális file méret csatolmányokkal együtt 5 MB) minél pontosabb, részletesebb információkat közöljön a jogsértés kivizsgálásának elősegítése érdekében. Amennyiben a bejelentésével kapcsolatosan bizonyítékok is állnak az Ön rendelkezésére, akkor kérjük, hogy azokat is csatolja beadványához.

### **Anonim bejelentés esetén csak a bejelentés részletes ismertetése szükséges, személyes adatokat nem kell feltüntetni az anonimitás biztosítása érdekében.**

A bejelentő által közölt információkat, illetve a bejelentő személy személyes adatait a Társaság minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek - megfelelően kezeli. A Társaság adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> linken.