

Rába Energiaszolgáltató Kft.

Integritást sértő események bejelentése

A Rába Energiaszolgáltató Kft. – megfelelően a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) kormányrendelet előírásainak – biztosítja a szervezeti integritást sértő események és panaszok bejelentésének fogadását, azokra dedikált csatornákat tart fenn.

Szervezeti integritást sértő eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan

- a Rába Energiaszolgáltató Kft. Etikai Kódexében foglalt rendelkezések megsértése,
- korrupció,
- csalás,
- visszaélés.

A bejelentővel szemben alapvető elvárás, hogy a bejelentést jóhiszeműen tegye meg, és minden általa ismert, releváns információt közöljön az eset megfelelő megítéléséhez és kivizsgálásához. A Rába Energiaszolgáltató Kft. biztosítja, hogy egyetlen bejelentőt sem érjen hátrány, zaklatás vagy bármilyen egyéb retorzió vagy diszkrimináció annak következtében, hogy információt szolgáltat integritást sértő események gyanúja esetén, ugyanakkor a rosszhiszeműen tett hamis, valótlan bejelentés annak tartalmától függően jogi következményeket vonhat maga után. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A bejelentések eredményes vizsgálatához legalább az alábbi információk megadása szükséges:

- az Etikai Kódex megsértése vagy egyéb szervezeti integritást sértő vétség miatt bepanaszolt személy beazonosításához alapvetően szükséges adatok;
- a bejelentett szervezeti integritást sértő esemény, etikai vétség, szabályszegő magatartás, minél konkrétabb, részletesebb leírása (helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek);
- az eset bizonyítására alkalmas, a bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítási eszközök és/vagy azok fellelhetőségére vonatkozó adatok;
- azon személyek megjelölése, akik tanúsíthatják vagy tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről.

A bejelentéseket a következő csatornákon lehet megtenni:

- E-mailben:
 - a./ amennyiben a bejelentés az első számú vezető ellen irányul, úgy a Társaság fő tulajdonosa, az NRG Finance Kft. ügyvezetőjének kell a bejelentést megtenni: Vladár Sándor vladar.sandor@mvm.hu
 - b./ egyéb esetekben megtehető a bejelentés a Társaság központi e-mail címén: energia@rabaenergia.hu vagy az ügyvezetőnél a viktor.job@rabaenergia.hu címen illetve személyesen.
- Postai úton: Rába Energiaszolgáltató Kft. ügyvezető részére
9027 Győr, Martin út 1.
-

Amennyiben a bejelentés megtételére postai úton kerül sor, a bejelentést zárt borítékban kell megküldeni azzal, hogy azt el kell látni a következő felirattal: „Integritást sértő esemény bejelentése”.

Az integritást sértő események bejelentésével kapcsolatos további tudnivalók:

- az email fiók ellenőrzése napi szinten megtörténik,
- a Rába Energiaszolgáltató Kft. minden bejelentést megvizsgál,
- a bejelentésekhez kizárólag a Rába Energiaszolgáltató Kft. erre kijelölt munkatársai férnek hozzá, a bejelentés bizalmas kezelése biztosított,
- lehetőség van anonim bejelentésre, azonban ebben az esetben is szükséges, hogy a Rába Energiaszolgáltató Kft. előtt legalább a bejelentő valamely elérhetősége (pl. e-mail cím, postacím vagy postafiók cím) ismert legyen a vizsgálat hatékony lefolytatásának elősegítése, a további információadás és a visszacsatolás lehetőségének biztosítása céljából,
- az eljárás első lépéseként megvizsgálásra kerül, hogy a bejelentés alapján fennáll-e integritást sértő esemény gyanúja, és amennyiben igen, integritást sértő esemény vizsgálatára irányuló eljárás indul, mely vizsgálati jelentéssel zárul.

Győr, 2022.06.03.